



rail | service line

Serviceleistungen
für Bahnanwendungen

Service Your Power

Nachhaltige Servicelösungen für Schienenfahrzeuge

Energiesysteme für die Personenbeförderung unterliegen häufig extremen Belastungen durch wechselnde Betriebs- und Einsatzbedingungen sowie Umwelteinflüssen. Deshalb benötigen diese Anwendungen eine auf die individuellen Einsätze abgestimmte Servicestrategie, um die Verfügbarkeit der Energie sicherzustellen und unnötige Kosten zu vermeiden.

HOPPECKE Service steht für einen kompetenten und erstklassigen Kundendienst. Höchste Qualität und permanente Erreichbarkeit sind unsere Maßstäbe.

Kompetenz

- Alles aus einer Hand, direkt vom Hersteller
- Hochqualifiziertes Personal mit aktuellstem Equipment
- Hohe Verfügbarkeit und kürzeste Reaktionszeiten
- Professionelles Asset Management

Nachhaltigkeit

- Garantierte langjährige Ersatzteilverfügbarkeit
- Service über die komplette Lebensdauer
- Vertrauensvoller Partner für langlebige Investitionsgüter
- Höchste Verfügbarkeit der Batterien und Energieversorgungssysteme

Internationalität

- Global verfügbar, lokal präsent
- Flächendeckende Service- und Ersatzteilverfügbarkeit
- Professionelle Abwicklung internationaler Projekte
- Weltweit einheitlich hoher Servicestandard

Compliance

- Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen und sicherheitstechnischen Auflagen und Bestimmungen
- Sicherstellung von Prüfterminen und Fristen
- Sachgerechte und ordnungsgemäße Entsorgung
- Zertifiziertes, geschultes und fachkundiges Personal

rail | service line

Lifecycle Services

HOPPECKE Service bietet Ihnen maßgeschneiderte Servicepakete für alle gängigen Batterietechnologien, individuelles Energie Management sowie LCC Consulting an. Fachgerechte Wartung und Überholung Ihres Energiesystems verlängert die Lebensdauer, reduziert die Kosten und erhöht die Verfügbarkeit.

Daten- aufnahme, Auswertung, Analyse	Refurbish- ment, Moderni- sierung	Wartung, Rekonditio- nierung, Reparatur	Installation, Inbetrieb- nahme, Entsorgung
---	--	--	---

Die Anschaffungskosten eines Energieversorgungssystems sind in der Regel einfach zu kalkulieren. Die Folgekosten wie z. B. Energie-, Personal-, oder Servicekosten, die im Laufe des Produktlebens entstehen, sind hingegen im hohen Maße von den Betriebs- und Einsatzverhältnissen sowie dem Wartungsverhalten abhängig. Diese Kosten werden üblicherweise zu Projektstart mittels RAMS/ LCC Analysen abgeschätzt. Um keine kostspieligen Überraschungen erleben zu müssen, ist die Wahl des richtigen Servicepartners von größter Bedeutung. Wählen Sie HOPPECKE als Hersteller Ihres Energiesystems, optimieren Sie Ihre Life Cycle Kosten (LCC). Mit uns vermeiden Sie unnötige Ausfälle und unkalkulierbare Zusatzkosten, haben Anspruch auf die volle Hersteller Gewährleistung und sorgen für einen besseren Investitionsschutz durch längere Lebensdauer und Werterhalt Ihrer Anlage.





rail | service line

Smart Services

Energie wird immer mehr zum erfolgskritischen Faktor. Fehlende Energie führt zu Stillstand, falsch verwendet ist sie ein entscheidender Kostentreiber. Der richtige und effiziente Umgang sowie eine sachgerechte Instandhaltung sorgen für eine langfristige Investitionssicherheit und eine nachhaltige Verfügbarkeit der Energiespeicher und des ganzen Energiesystems und so für optimale Life Cycle Kosten.

Die rail | service line stellt die Einsatzbereitschaft Ihres Energiesystems sicher. Mit unserem rail | optimizer stellen wir darüber hinaus eine Reihe von Smart Services zur Verfügung, die Ihre Investition nachhaltig sichert und die Verfügbarkeit optimiert.

rail | care

Von Wartungsverträgen bis hin zu Full-Service Lösungen mit einer Rekonditionierung Ihrer Energiespeicher bieten wir Ihnen kundenindividuelle Servicepakete an. Für schienengebundene Anwendungen bieten wir unsere Serviceleistung sowohl „on car“ als auch für „off car“ in Ihrem Depot an, je nach Ihren Erfordernissen.

- care classic
- care advanced
- care premium

rail | refurbishment

Fachgerechte Überholung und Modernisierung Ihres Energiesystems für einen zweiten Lebenszyklus.

- Aktualisierung der Systemtechnik
- Rekonditionierung der Energiespeicher
- Verlängerung der Lebenszeit Ihres Energiesystems
- Optimierung der Life Cycle Costs

rail | advice

inspect

Höchste Transparenz Ihrer Prozesse und des Systems durch Einsatz unserer rail | control unit und individueller Analyse der Daten durch unsere Experten.

- Analyse der Einsatzdaten
- Erstellung von Nutzungsanalysen und Verbesserungsempfehlungen
- Ableitung eines individuellen vorausschauenden Wartungsplans
- Optimierung des Lademanagements
- Vermeidung von Ausfällen
- Erhöhung der Betriebssicherheit und Verfügbarkeit

rail | advice

academy

Umfassende Schulungsprogramme für Ihre kundenspezifischen Lösungen

- Schulungen für Bediener, Betreiber und Entscheider
- Grundlagenschulung zu allen Speichertechnologien
- Individuell angepasste System- und Wartungsschulung

system

- Professionelle Beratung und Unterstützung bei Inbetriebnahme und Systemintegration, Einsatz und Betriebsoptimierung

HOPPECKE Batterie Systeme GmbH
Bontkirchener Str. 1
D 59929 Brilon-Hoppecke
Tel.: +49 (0) 2963 61-1412
Fax: +49 (0) 2963 61-1451
E-Mail: hbs@hoppecke.com

