

DER VERBINDER

Das HOPPECKE Magazin | The HOPPECKE magazine

Service

Ein Perspektivenwechsel
A change of perspective

rail | systemizer

Schienenbau ohne CO₂-Emissionen
Rail construction without CO₂ emissions

Why grid | Xtreme(Stack)?

HOPPECKE Partner berichten
Responses from HOPPECKE's partners

HOPPECKE Service

Einblicke in unsere starke Mannschaft
Introducing our strong team

The infographic depicts a winding path with seven numbered steps, each representing a service process. Team members' photos and names are placed along the path:

- Step 1:** Vom Auftragsingang ... From placement of your order. **Sahra Sritharan**, Disposition & Projektplanung / Material and Project Planning.
- Step 2:** über die Montage ... via installation. **Holger Diekmann**, Systemmontage / System installation.
- Step 3:** die Anlagensüberwachung, Reparaturen und Wartungen ... system monitoring, repair and maintenance. **Christian Lüdemann**, Condition Monitoring.
- Step 4:** individuelle Schulungen und Training ... training to meet your specific needs.
- Step 5:** bis zur Miete von Batterien & Ladegeräten ... through to the hiring of batteries and chargers. **Florian Kupitz**, Referat/ment.
- Step 6:** über den Refurbishment und den Austausch ihrer Batterien und Ladegeräte ... or the refurbishment and replacement of your batteries and chargers.
- Step 7:** nach An- oder nachbau ... Post An- or post build.

SOLUTIONS

RAIL SYSTEMIZER Schienenbau ohne CO ₂ -Emissionen Rail construction without CO ₂ emissions	4
SERVICE Ein Perspektivenwechsel A change of perspective	6
GRID XTREME Für kühles Eis im Sommer For cool ice cream in the summer	9
GRID XTREME(STACK) HOPPECKE Partner berichten Responses from HOPPECKE's partners	10
TRAK XCHANGE PU Heben Sie noch oder wechseln Sie schon? Are you still lifting or already switching?	12
SUN POWER VL Über 3.500 Zyklen in über 5 Jahren Over 3,500 cycles for more than five years	14
INTILION Bislang größter Auftrag der Firmengeschichte Largest order in company history	16



6
SERVICE



14
SUN | POWER VL

INNOVATION

TRAK CHARGER HF GIANT Premiere auf der LogiMAT 2023 Premiere at LogiMAT 2023	18
---	----

INSIGHTS

ENERGY SAVING @HOPPECKE	19
HOPPECKE SERVICE Einblicke in unsere starke Mannschaft Introducing our strong team	20
MESSEN UND SEMINARE 2023 TRADE FAIRS AND SEMINARS 2023	22



16
INTILION

**Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
liebe Partner und Freunde von HOPPECKE,**

das vergangene Geschäftsjahr war für HOPPECKE von erheblichen Herausforderungen geprägt. Der Krieg in der Ukraine und die Corona-Pandemie führten zu steigenden Energie- und Rohstoffpreisen sowie zur Inflation. Zusätzlich belasteten unser Geschäft Lieferengpässe und die Notwendigkeit, unsere Lieferketten aufrechtzuerhalten und zu diversifizieren.

Im Kontext der Energiekrise sahen wir uns als Batteriehersteller und energieintensives produzierendes Gewerbe mit der potenziellen Gefahr einer Gasrationierung konfrontiert. Daher rückte im letzten Geschäftsjahr die Senkung unseres Energieverbrauchs, sei es bei Gas oder beim Strom, in den Fokus unserer Aktivitäten. Wir haben große Anstrengungen unternommen, um die Probleme in den Lieferketten auszugleichen und den Bedarf unserer Kunden stets zu decken. Dabei waren unsere langjährigen Partnerschaften eine wertvolle Unterstützung.

Diese herausfordernde Zeit hat uns vor allem gezeigt, wie wichtig die digitale Transformation sowie die Entwicklung energieeffizienter Lösungen sind. Unsere Systeme und Lösungen zielen darauf ab, den Energieverbrauch im Unternehmen zu senken. Zudem können sie sich mit ihrer Umgebung vernetzen und kommunizieren, um den Betrieb noch effizienter zu gestalten. Ein Beispiel dafür ist unser neues HOPPECKE trak | charger HF giant Ladegerät, das wir auf der diesjährigen LogiMAT-Messe in Stuttgart präsentiert haben. Es vereint bis zu acht Ladegeräte in einem Gehäuse und ermöglicht Energieeinsparungen von bis zu 30 %.

Mit unserer grid | Xtreme VR Batterie erzielen unsere Kunden in Rechenzentren, Telekommunikationsanwendungen und Kraftwerken Energieeinsparungen im Bereich der Raumklimatisierung von bis zu 50 %. Denn im Gegensatz zu anderen Batterietypen kann die HOPPECKE Reinblei-Batterie bei signifikant höheren Umgebungstemperaturen betrieben werden, ohne dabei Lebensdauer einzubüßen. Weiterhin ermöglicht sie in Kombination mit dem Gestellsystem grid | XtremeStack eine platzsparende und effiziente Raumnutzung. Zahlreiche Kunden und Partner nutzen diese Eigenschaften bereits zu ihrem Vorteil. Erfahren Sie in dieser Ausgabe direkt von einigen unserer Partner selbst, was sie an der grid | Xtreme VR schätzen.

Darüber hinaus leisten unsere neuen Antriebssysteme im Bahnbereich einen wichtigen Beitrag zur Reduzierung von Emissionen und zur Umsetzung der Energiewende. Dies betrifft nicht nur den Antrieb von Zügen und Lokomotiven, sondern auch den Einsatz von Spezialfahrzeugen auf Baustellen, wie Sie in dieser Ausgabe lesen können.

Unsere Bahnaktivitäten haben wir in einer eigenständigen Bahn-Business-Unit zusammengeführt. Diese neue Einheit deckt alle relevanten Technologien sowohl für die Bordnetzabsicherung als auch für den Antrieb ab. Durch diese Integration können wir nun noch umfassendere Lösungen für den Bahnsektor anbieten und unsere Kunden optimal unterstützen.

In dieser Ausgabe legen wir außerdem einen besonderen Fokus auf den HOPPECKE Service und seine Aktivitäten. Im Laufe der Jahre ist der HOPPECKE Service zu einer wichtigen Säule unseres Unternehmenswachstums geworden. Denn unser Serviceteam sorgt dafür, dass elektrische Energie jederzeit verfügbar ist.

Ich freue mich, Ihnen mit dieser Ausgabe Projekte und Neuheiten vorstellen zu dürfen, und hoffe, dass Sie bei der Lektüre interessante Einblicke gewinnen können.

Mit herzlichem Gruß

Best regards,



Dr. Marc Zoellner Geschäftsführer von HOPPECKE/CEO of HOPPECKE

**Dear employees,
dear partners and friends of HOPPECKE**

For HOPPECKE, this last financial year was marked by considerable challenges. The war in Ukraine and the COVID-19 pandemic led to rising prices for energy and raw materials, as well as inflation. In addition, business was placed under strain by supply bottlenecks and the need to maintain and diversify our supply chains.

During the energy crisis, we were confronted with the threat of gas rationing, a serious danger for the energy-intensive business of battery production. Therefore, our focus in the past financial year shifted towards reducing our energy consumption, in terms of both gas and electricity. We worked very hard to mitigate the problems in our supply chains and to meet our customers' needs at all times. Our long-standing partnerships provided invaluable support in these efforts.

This challenging time showed us, more than anything, the importance of digital transformation and the development of energy-efficient solutions. Our systems and solutions are targeted towards lowering the energy consumption of companies. In addition, they can network and communicate with their environment to make operations even more efficient. One example is our new HOPPECKE trak | charger HF giant, which we presented at this year's LogiMAT trade fair in Stuttgart. It combines up to eight chargers in one housing and enables energy savings of up to 30%.

Our grid | Xtreme VR battery, too, helps our customers in data center, telecommunications applications and power stations to achieve energy savings of up to 50% in the area of climate control. Unlike other types of batteries, the HOPPECKE pure lead battery can be operated at significantly higher ambient temperatures without compromising its lifespan. What's more, when combined with the grid | XtremeStack rack system, it allows a more efficient use of space. Many of our customers and business partners are already taking advantage of these attributes. In this issue, you can find out directly from some of our partners themselves which of the advantages of the grid | Xtreme VR they value the most.

In the rail sector, our new drive systems are making an important contribution to the reduction of emissions and the shift away from fossil fuels. This applies not only to the propulsion of trains and locomotives, but also the use of special-purpose vehicles on construction sites, as you can read about in this issue.

We have consolidated our rail operations into a dedicated Rail Business Unit. This unit covers all the relevant technologies, both for drive systems and for safeguarding on-board power supply. Through this integration, we are now able to offer even more comprehensive solutions for the rail sector and provide our customers with optimal support.

In this issue, we also shine a spotlight on HOPPECKE Service and its activities. As the year progressed, HOPPECKE Service became an important pillar of our company's growth. Our Service team makes sure that electrical energy is available at all times.

I am pleased to present some of our projects and innovations to you in this issue, and hope that you gain interesting insights while reading it.

rail | systemizer

Schienebau und -instandhaltung ohne CO₂-Emissionen

Rail construction and maintenance without CO₂ emissions

Sie kennen das bestimmt: Sie fahren an einer Baustelle vorbei, es ist staubig, laut und es riecht nach Abgasen. Schnell schließen Sie die Fensterscheiben, um sich so vor dieser Belastung zu schützen, und fahren weiter.

Die Menschen, die in der Nähe der Baustelle wohnen oder arbeiten, können sich nicht so einfach in Sicherheit bringen. Und auch die Natur ist den Emissionen dauerhaft ausgesetzt.

Umso wichtiger ist es, dass in allen Bereichen der Wirtschaft an der Senkung jeglicher Emissionen gearbeitet wird – bei der Energieerzeugung, in der Industrie, im Verkehr, in der Landwirtschaft und insbesondere auch der Bauwirtschaft.

Bis 2025 sollen alle Baustellen in Norwegen nahezu emissionsfrei werden

In dieser Hinsicht wird in der Bahnindustrie mit Hochdruck daran gearbeitet, Emissionen zu senken. Die Bemühungen gehen weit über die Senkung von CO₂-Emissionen hinaus: Auch die Reduktion von Geräuschen und Staub spielt eine wesentliche Rolle. Aspekte, die etwa bei Tunnelbaustellen von immenser Bedeutung sind – für die Umwelt und die Gesundheit der auf dem Bau Arbeitenden.

Bei der Anschaffung neuer Baufahrzeuge nimmt der Anteil von teil- oder vollelektrifizierten Fahrzeugen zu. Eine erhebliche Rolle spielen dabei der Druck aus den Märkten und die politischen Rahmenbedingungen. Bis 2025 sollen z. B. Baustellen in Norwegen nahezu emissionsfrei werden.⁽¹⁾

Die Vorteile des Elektroantriebs bei Bauarbeiten vor allem in Tunneln liegen auf der Hand: Es werden keine Schadstoffe (CO₂, CO, NO_x) emittiert, die Wärmeabstrahlung ist geringer als bei Verbrennungsmotoren und nicht zuletzt werden die Schallemissionen deutlich reduziert.

Emissionsfreier Antrieb durch Lithium-Ionen-Hochvolt-System rail | systemizer

Schlüsselement der vollelektrifizierten Bahnbaufahrzeuge stellt das HOPPECKE Lithium-Ionen-Hochvolt-System rail | systemizer dar. Diese Systeme zeichnen sich insbesondere durch ihren geringen Wartungsbedarf aus: Abgesehen vom Klimamodul ist lediglich eine jährliche Sichtprüfung der Elektroboxen notwendig. In puncto Betriebssicherheit werden alle relevanten europäischen Bahnnormen, insbesondere jene in Bezug auf funktionale Sicherheit und Brandschutz, erfüllt. Nicht zuletzt sorgt das BMS (Batterie-Management-System), das via CAN-Schnittstelle mit dem Fahrzeug kommuniziert, für mehr Transparenz: Über ein 4G-Modul werden alle relevanten Betriebsdaten auch online in der HOPPECKE Connected Cloud zur Verfügung gestellt.

It's a familiar experience: you drive past a construction site – it's dusty, loud and smells of exhaust fumes. You quickly close your windows to protect yourself from this pollution and keep driving.

The people who live or work near the construction site can't get away so easily. The natural environment, too, is constantly exposed to emissions.

This makes it all the more important to work on reducing all emissions in every sector of the economy – in power generation, industry, transport, agriculture and particularly in the construction industry.

By 2025 all construction sites in Norway are to be virtually emission-free

In this respect, the railway industry is working at full steam to reduce emissions. These efforts go far beyond the reduction of CO₂ emissions: reducing noise and dust is also of central importance. Such aspects are of huge significance at sites where things like tunnels are being built – both for the environment and for the health of the construction workers.

In the purchase of new construction vehicles, the proportion of those vehicles that are partially or fully electric is increasing. Pressure from markets and the political context play a major role in this. By 2025, for example, all construction sites in Norway are required to be virtually emission-free.⁽¹⁾

The advantages of electric drives for construction work are clear, especially in tunnels: they don't emit any pollutants (CO₂, CO, NO_x) and give off less heat than combustion engines. Importantly, noise emissions are also considerably reduced.

Zero-emission drive with rail | systemizer, a high-voltage lithium-ion system

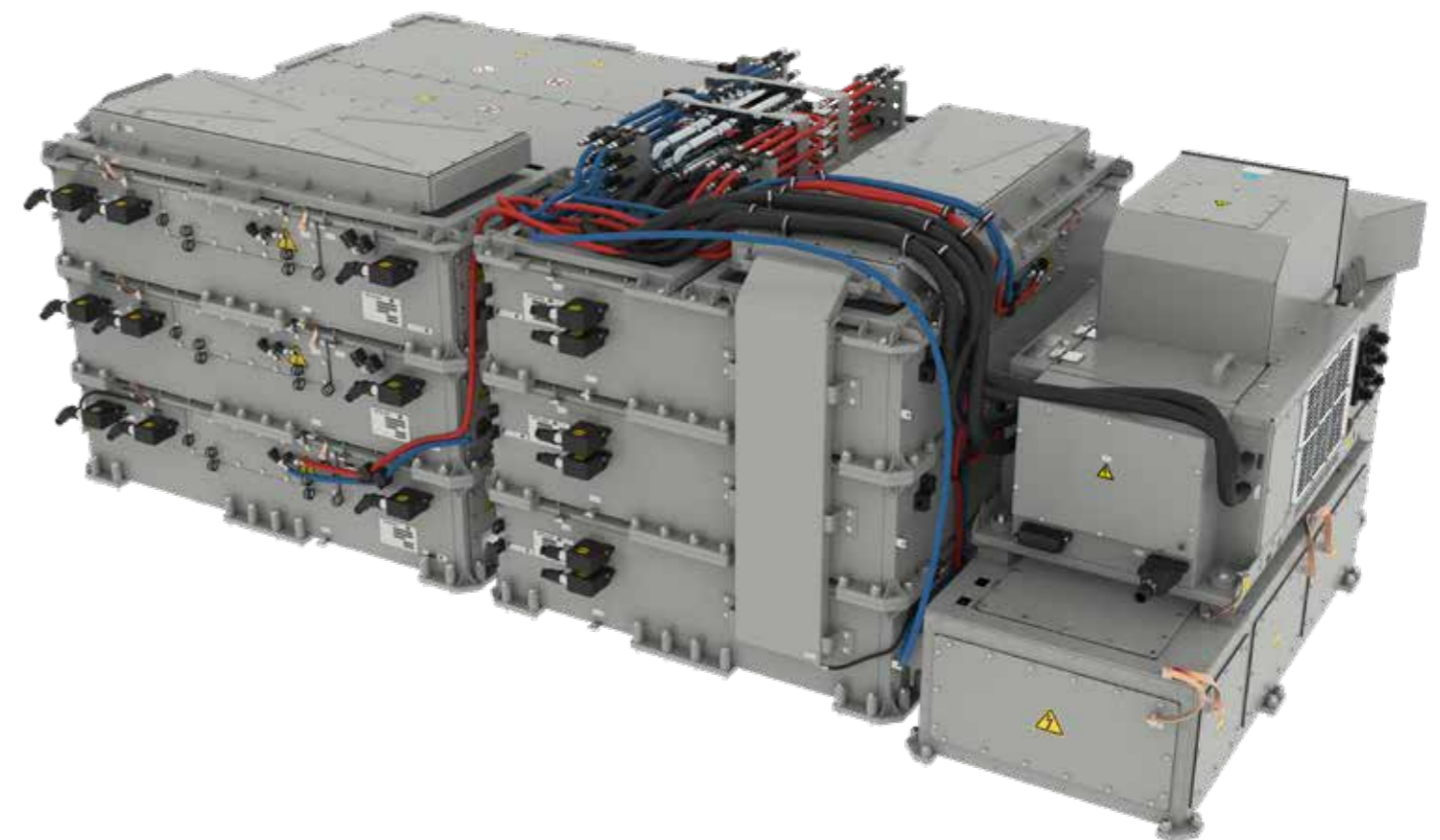
HOPPECKE's high-voltage lithium-ion system, rail | systemizer, is a key element in fully electrified railway vehicles. What makes these systems especially notable is their low maintenance requirements: apart from the climate control module, all that is needed is an annual visual inspection of the power boxes. In terms of operational safety, all relevant European railway standards are met, in particular, those relating to functional safety and fire safety. Last but not least, the BMS (battery management system), which communicates with the vehicle via a CAN interface, provides greater transparency: all the relevant operating data is made available via a 4G module – also online, in the HOPPECKE Connected Cloud.

HOPPECKE Rail Systems GmbH Umfirmierung der INTILION GmbH am Standort Zwickau

Die INTILION GmbH in Zwickau wurde Anfang 2023 zur HOPPECKE Rail Systems GmbH umfirmiert. Unabhängig von der verwendeten Speichertechnologie (Lithium-Ionen, Blei-Säure oder Nickel-Cadmium [FNC®]) werden zukünftige Produkte der Sparte rail unter der Marke „HOPPECKE“ einheitlich vertrieben. Für unsere Kunden hat sich dadurch nichts verändert: Bestehende Verträge bleiben von dieser Namensänderung unberührt. Die INTILION AG in Paderborn konzentriert sich zukünftig auf die Auslegung, Projektierung und Installation von ESS-Speichern.

HOPPECKE Rail Systems GmbH Name change of INTILION GmbH at Zwickau site

INTILION GmbH in Zwickau, Germany, was renamed HOPPECKE Rail Systems GmbH at the start of 2023. In future, products in the rail division will be marketed uniformly under the "HOPPECKE" brand, regardless of the storage technology used (lithium-ion, lead-acid or nickel-cadmium [FNC®]). For our customers, nothing changes as a result of this: existing contracts are unaffected by this name change. INTILION AG in Paderborn, Germany, will in future focus its activities on the design, configuration and installation of ESS storage systems.



rail | systemizer

- Batteriecontainer mit Hochvolt-Lithium-Ionen-Modulen
- Aufgebaut in drei Etagen (Layern), Betrieb je nach Anforderung mit ein, zwei oder drei Layern möglich
- Niedervolt- und Hochvolt-Elektroboxen
- Batterieklimamodul
- Rauchgasentgiftung

rail | systemizer

- Battery container with high-voltage lithium-ion modules
- Constructed in three layers, able to operate with one, two or three layers, as needed
- Low-voltage and high-voltage power boxes
- Battery climate control module
- Exhaust gas cleaning

Service

Ein Perspektivenwechsel: von der Reparatur zum Kundenerlebnis

A change of perspective: from repair to the customer experience

Die Servicelandschaft hat sich stark verändert. Das fängt schon morgens an: Sie ziehen sich Ihren Kaffee und im Display der Maschine leuchtet eine Störungsmeldung auf: „Anstehende Wartung. Jetzt Reinigungstabs nachbestellen?“ Zwei Klicks später und das Paket ist bereits auf dem Weg zu Ihnen. Und sollten Fragen aufkommen, so nutzen Sie ganz einfach und schnell die Chatbot-Funktion des Händlers auf seiner Website.

Heutzutage definiert sich guter Service nicht mehr nur dadurch, dass Störungen beseitigt oder defekte Produkte repariert werden. Es geht vielmehr darum, Mehrwerte zu schaffen und einzigartige Kundenerlebnisse zu kreieren. Der Kundenservice wird zu einem immer wichtigeren Punkt bei der Entscheidung zwischen ähnlichen und damit austauschbaren Produkten.

Erst kürzlich ergab eine Studie, dass 49 % der befragten Verbraucher im Jahr 2022 die Zusammenarbeit mit einem Unternehmen aufgrund eines schlechten Kundendienstes beendet haben.⁽²⁾ Laut einer Umfrage des Softwareunternehmens Khoros im Jahr 2021 nennen 83 % der Verbraucher einen guten Kundenservice als wichtigstes Kriterium bei der Kaufentscheidung (abgesehen von Preis und Produkt).⁽³⁾ Ein guter Service für die Kunden ist also entscheidend.

Veränderung der Erwartungen an einen guten Kundenservice

Die Erwartungen der Kunden an einen guten Kundenservice sind in den letzten Jahren rapide gestiegen. Onlineversandhändler haben mit schneller Auftragsabwicklung und Lieferung neue Standards gesetzt.

Standards, die es erforderlich machen, den Kundenservice neu zu denken. Denn nicht nur eine schnelle Lieferung und schnelle Antworten sowie Lösungen sind Kunden heute wichtig. Gewünscht ist vor allem „I do it by myself“ – Kunden möchten in der Lage sein, ihre Probleme schnell und mit wenigen Klicks selbst zu lösen, indem sie Zugang zu FAQs, Wissensdatenbanken und Onlinetools haben. Dazu setzen immer mehr Unternehmen auf künstliche Intelligenz (KI), zum Beispiel in Form von Chatbots. Auch im Bereich der Anforderungen an die Servicekommunikation hat sich einiges verändert, kanalübergreifende Kommunikation ist hier das Stichwort. Egal ob E-Mail, Hotline, Chatbot, soziale Medien, SMS oder Messenger-Dienste – heute wird eine Vielfalt von Möglichkeiten gefordert, mit Unternehmen in Kontakt zu treten und direkte Lösungen zu erhalten. Laut Dreamgrow Digital erwarten 63 % der Kunden von Unternehmen, dass sie über ihre Social-Media-Präsenzen auch Serviceleistungen anbieten.⁽⁴⁾

Wie geht der HOPPECKE Kundenservice mit diesen Erwartungen um?

Um den steigenden Erwartungen gerecht zu werden, setzen Unternehmen beim Kundenservice auf neue Geschäftsmodelle. Geschäftsmodelle, bei denen die Themen digitale Transformation

The world of customer service has changed a great deal. You can see this right from the start of your day: you get yourself a cup of coffee, and a fault message lights up on the machine's display: "Upcoming maintenance. Reorder cleaning tabs now?" Two clicks later, the parcel is already on its way to you. If any questions arise, the chatbot function on the retailer's website gives you a quick and easy way to answer them.

These days, good customer support is no longer just about eliminating malfunctions or repairing faulty products. It is much more about generating added value and creating unique customer experiences. Customer service is becoming an increasingly important consideration when deciding between similar products that are otherwise interchangeable.

Just recently, a study revealed that 49% of consumers surveyed in 2022 ended their relationship with a company due to poor customer service.⁽²⁾ According to a poll conducted by the software company Khoros in 2021, 83% of consumers named good customer service as the most important criterion in their purchasing decision (aside from the price and product).⁽³⁾ Providing customers with good service and support is therefore crucial.

Changing peoples' expectations of good customer service

Customers' expectations of good customer service have risen rapidly in recent years. Online retailers have set new standards with fast order processing and delivery.

These new standards force us to rethink how we provide customer service. It's not just fast delivery, fast answers and solutions that are important to customers today. Above all, customers want to be able to "do things by themselves" – to solve their problems themselves, quickly with just a few clicks, by accessing FAQs, knowledge databases and online tools. To make this possible, companies are relying more and more on artificial intelligence (AI), of which chatbots are just one example.

The demands placed on service communications have also changed considerably. Cross-channel communication is the key concept here. Email, hotlines, chatbots, social media, text messages and messaging apps – today, a variety of options are needed for getting in touch with companies and obtaining solutions directly. According to Dreamgrow Digital, 63% of customers expect companies to use their social media channels to provide support services.⁽⁴⁾



und Automatisierung an oberster Stelle stehen. So auch wir bei HOPPECKE.

Bereits seit mehreren Jahren umfasst das HOPPECKE Serviceportfolio digitale, kundenzentrierte Leistungen und wird in dieser Hinsicht weiter ausgebaut. Auch wir sehen in den letzten Jahren einen deutlichen Anstieg der Forderungen unserer Kunden nach digitalen Lösungen im Servicebereich. Vor allem die Zentralisierung des gesamten Serviceprozesses – von der Ticketerstellung über die Zuweisung an einen Techniker bis zur Erledigung des Serviceauftrags – spielt bei HOPPECKE eine wichtige Rolle. Damit schaffen wir es nicht nur, die Effizienz unserer Leistungen zu verbessern, sondern gleichzeitig auch die Zufriedenheit unserer Kunden weiter zu steigern.

In den letzten Jahren hat HOPPECKE beispielsweise als neue Kundenlösung die bedarfsgerechte Abrechnung auf den Markt gebracht. Bei diesem Modell rechnen Kunden nur die Antriebsenergie ab, die sie tatsächlich genutzt haben. Ganz ohne dass in Batterien oder Ladegeräte investiert werden muss. Der HOPPECKE Service übernimmt die komplette Betreuung der Anlage. Dieses Energieabrechnungsmodell bietet zudem maximale Flexibilität bei Lastspitzen und die Möglichkeit, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren. Eine weitere Maßnahme zur Verbesserung des Service ist die Integration von ERP-Systemen in die Kommunikation zwischen Kunden und der HOPPECKE Gruppe. Sie ermöglichen eine einfache Auftragsbearbeitung und einen schnellen Informationsaustausch.

Condition Monitoring und Remote Services sind ebenfalls wichtige Bestandteile der digitalen Entwicklung des Kundenservice

How does HOPPECKE's customer service address these expectations?

To meet these rising expectations, companies are making use of new business models for customer service. Digital transformation and automation are central to these business models. HOPPECKE is no exception.

For several years now, customer service and support at HOPPECKE have included digital, customer-centred services, an aspect which we are continuing to expand. We too have seen a considerable rise in demand from our customers for digital solutions in the customer support area in recent years. The centralisation of the entire support process – from the creation of the support ticket to its assignment to a technician, through to the completion of the support job – plays an especially important role at HOPPECKE. It not only enables us to improve the efficiency of our services but also to further increase the satisfaction of our customers at the same time. In recent years, for example, HOPPECKE launched demand-based billing as a new customer solution. With this model, customers pay only for the drive energy they have actually used, with no need to invest in batteries or chargers at all. HOPPECKE Service looks after the entire system. This energy billing model also provides maximum flexibility during load spikes and allows you to concentrate on your core business. Another measure to improve customer service is the integration of ERP systems into communications between customers and the HOPPECKE Group. This makes order processing easier and enables rapid information exchange.

Condition monitoring and remote services have likewise become important elements in the digital development of our customer

geworden. Durch den Einsatz von Sensorik und Fernüberwachung können sowohl Lieferanten als auch Kunden in Echtzeit Informationen über den Zustand der eingesetzten Produkte erhalten. So können potenzielle Störungen frühzeitig identifiziert und behoben werden, bevor sie zum Problem werden. Zudem können durch die Überwachung von Leistungsdaten Einspar- und Optimierungspotenziale aufgedeckt werden. Auch Wartungs- und Instandhaltungseinsätze werden somit proaktiv und effizient geplant.

Bei HOPPECKE werden Batterie-Controller eingesetzt, die den Zustand der Batterien messen, mit anderen Systemen wie Ladegeräten, PCs und Fahrzeugen kommunizieren und Diagnosedaten in Echtzeit an ein Monitoringsystem übermitteln. Dank der Cloud-Lösungen von HOPPECKE können Kunden von überall auf der Welt auf die Datenanalyse zugreifen, detaillierte Berichte zu Batterie- und Ladegerätedaten herunterladen und ein effizientes Batteriemangement durchführen. Für viele Kunden stehen neben der Datenanalyse insbesondere die schnelle Erkennung von Fehlern oder Störungen und die direkte Reaktion darauf im Fokus. Die Möglichkeit zur Visualisierung der Daten im eigenen Dashboard ist ebenfalls gegeben und spielt eine wichtige Rolle für viele Benutzer.

Insgesamt helfen diese Technologien dem Kundenservice, schneller, effizienter und kundenorientierter zu arbeiten und somit die Kundenzufriedenheit und -loyalität zu steigern.

Zukunft des Kundenservice

Eins ist sicher: Der Kundenservice wird in Zukunft noch stärker von der Digitalisierung geprägt sein. Die Automatisierung von Prozessen wird weiter voranschreiten, sodass sich Servicetechniker und -ingenieure auf komplexere Aufgaben und individuelle Lösungen konzentrieren können. Routinetätigkeiten werden vermehrt Robotern überlassen.

Die Kombination von Chatbots und künstlicher Intelligenz (KI) wird weiter zunehmen und signifikant zur Effizienzsteigerung und Schaffung von positiven Erfahrungen beitragen.

In den letzten Jahren hat die Entwicklung von Augmented Reality (AR) schnelle Fortschritte gemacht. Der Kundendienst erkennt zunehmend das Potenzial von AR zur Optimierung von Prozessen und zur Verbesserung der Kundeninteraktion. AR wird im Kundenservice, insbesondere bei erklärungsbedürftigen Maschinen und Anlagen, in den Bereichen Fernwartung, Fehlerbehebung und Schulungen zunehmend an Bedeutung gewinnen. Mithilfe von AR kann ein Servicemitarbeiter eine visuelle Verbindung zum Kunden und zu seiner Anlage herstellen, aus der Ferne digitale Anweisungen geben und den Kunden Schritt für Schritt anleiten. Auch Schulungen können durch die digitale Visualisierung von Produkten und Anwendungen direkt an der Anlage oder Maschine des Kunden durchgeführt werden, ohne dass der Servicemitarbeiter physisch vor Ort sein muss. Das spart Zeit und Geld.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass wir uns auf aufregende und wegweisende Entwicklungen freuen können.

service. By means of sensor technology and remote monitoring, both suppliers and customers can receive real-time information about the condition of the products in use. This means that potential faults can be identified early and can be remedied before they become a problem. In addition, the monitoring of performance data can reveal the potential for savings and optimisation. This also allows proactive and efficient planning of maintenance and servicing.

At HOPPECKE, battery controllers are used which measure the condition of the batteries, communicate with other systems such as chargers, computers and vehicles, and transmit diagnostic data to a monitoring system in real-time. Thanks to HOPPECKE's cloud applications, customers anywhere in the world can access the data analysis, download detailed reports on battery and charger data and carry out efficient battery management. For many customers, what matters is not only the data analysis but also the rapid detection of errors or faults and a direct response to them. Users also have the option of graphical presentation of the data on their own dashboard, which is an important feature for many. All in all, these technologies help customer service to work faster, more efficiently and in a more customer-oriented way, which boosts customer satisfaction and loyalty.

The future of customer service

One thing is certain: in future, customer service will be even more strongly influenced by digitalisation. The automation of processes will continue to progress, allowing service technicians and engineers to concentrate on more complex tasks and customised solutions. Routine activities will be increasingly left to robots.

The combination of chatbots and artificial intelligence (AI) will continue to strengthen and contribute significantly to boosting efficiency and creating positive experiences.

In recent years, the development of augmented reality (AR) has advanced rapidly. Customer service is increasingly recognising the potential of AR for the optimisation of processes and the improvement of customer interaction. AR will become increasingly important in customer service, especially for non-intuitive machines and systems, for the purposes of remote maintenance, troubleshooting and training.

With the help of AR, service staff can establish a visual link to the customer and their machine or system, issue digital instructions remotely, and guide the customer step by step. Digital imaging of products and applications can also be used to carry out training directly on the customer's system or machine, without the service staff having to be physically on site. That saves time and money.

In summary, we can look forward to exciting and groundbreaking developments.



grid | Xtreme

Für kühles Eis im Sommer

For cool ice cream in the summer

Es ist Sommer, das Thermometer zeigt 25 °C an und Sie machen sich auf den Weg in den nächsten Supermarkt, um Eis zu kaufen. Ein Parkplatz im Schatten wäre jetzt perfekt. Ah, da fährt gerade eine nette Dame aus der Parklücke vor Ihnen heraus und macht für Sie ein schattiges Plätzchen frei. Der Blick nach links zeigt Ihnen: Der freundliche Schattengeber ist heute mal kein LKW oder Bulli, sondern ein circa 40 Fuß großer Container.

Power für gesamten Supermarkt auf nur 18 Quadratmetern

In diesem Container steckt die Energie für einige Filialen einer großen deutschen Supermarktkette. Und zwar in Form von 144 grid | Xtreme VR Batterien. Sie sorgen dafür, dass der Server der Filiale abgesichert ist, dass online geshoppert werden kann und dass die Filialen über ihr Warenmanagementsystem miteinander kommunizieren und Bestände abrufen können. Oder anders gesagt: dass für Sie weiterhin Ihre Lieblingseissorte im Tiefkühlregal vorhanden ist.

Start des Pilotprojekts im Mai

Seit Sommer 2023 sind in Deutschland drei dieser Containersysteme für den Supermarktgiganten im Einsatz. Und zwar zunächst im Rahmen eines Pilotprojekts. Mit diesem soll getestet werden, ob die Absicherung der Serversysteme künftig wieder inhouse erfolgen kann und nicht mehr über ein externes Rechenzentrum.

Hohe Leistungsdichte auf minimalem Raum

Ausschlaggebend für die Wahl des HOPPECKE Systems war vor allem ein Aspekt: die Platzersparnis. Auf einer Fläche von gerade einmal 18 Quadratmetern kann die gesamte Elektrik zur Absicherung eines 500-kW-Servers untergebracht werden. Das besondere: Die Batterien werden nicht nur nebeneinander, sondern auch horizontal ohne Zwischenräume angeordnet. So ist ausreichend Raum vorhanden, um die USV-Systeme, Klimageräte und die Stromverteilung unterzubringen.

Und die grid | Xtreme VR Batterie hat noch einen weiteren Pluspunkt: geringere Klimatisierungskosten. Denn dank der besonderen HPPL-Technologie halten grid | Xtreme VR Batterien auch höheren Temperaturen von bis zu 55 °C problemlos stand. Dies bedeutet im Umkehrschluss für den Discounter weitere Energie- und Kosteneinsparungen.

It's summer, the thermometer is showing 25°C, and you head off to the nearest supermarket to buy some ice cream. A parking space in the shade would be great right now. Ah, a kind woman is just driving out of a gap between the cars in front of you, freeing up a shady spot for you. A glance to the left shows you that it's not a truck or a van that you have to thank for the welcome shade this time, but rather a shipping container roughly 40 feet long.

Power for an entire supermarket, on just 18 square metres

This container houses the power for some of the outlets of a large German supermarket chain. The power comes in the form of 144 grid | Xtreme VR batteries. They ensure that the outlet's server has a constant power supply, that online shopping is possible and that the outlets can communicate with each other through their goods management system and can order stock. Or in other words: they make sure that your favourite ice cream stays available for you in the frozen food cabinet.

Start of pilot project in May

Since the summer of 2023, three of these container systems have been in operation in Germany for the supermarket giant. For the moment, this is a pilot project. Its purpose is to test whether the operation of the supermarket server systems can be assured in-house again in future, and no longer through an external data center.

High power density in minimal space

One aspect, in particular, was decisive for the choice of the HOPPECKE system: its space savings. On a surface area of just 18 square metres the entire electrical system for securing a 500 kW server can be accommodated. A special feature: the batteries are not only installed beside each other, but also horizontally without any gaps in between. This provides enough space to include the UPS systems, air-conditioning units and power distribution.

And the grid | Xtreme VR battery has yet another plus: lower air-conditioning costs. Thanks to the special HPPL technology, grid | Xtreme VR batteries can withstand even high temperatures up to 55°C with no problems. That means further energy and cost savings for the grocery discounter.

Why grid | Xtreme(Stack)?

HOPPECKE Partner berichten

Responses from HOPPECKE's partners

Seit mittlerweile zwei Jahren ist das HOPPECKE System – bestehend aus grid | Xtreme VR und grid | XtremeStack – die Lösung für maximale Power mit minimalem Footprint. Nicht nur Rechenzentren, sondern auch Kraftwerke, Telekommunikationsunternehmen, Krankenhäuser und Banken vertrauen seither auf das HOPPECKE System. Grund für uns, nachzufragen und einige Partner zu Wort kommen zu lassen.

For two years now, the HOPPECKE system – comprising the grid | Xtreme VR and grid | XtremeStack – has been the solution for maximum power on a minimal footprint. It's not only data center which rely on the HOPPECKE system: it's also the choice of power plants, telecommunications providers, hospitals and banks. Reason enough for us to ask some partners to tell us what they think.

grid | Xtreme VR in der Finanzmetropole Frankfurt

„Bei Piller sehen wir deutlich die Vorteile der grid | Xtreme VR hinsichtlich Lebensdauer und auch Verfügbarkeit im Vergleich mit herkömmlichen AGM-Batterien. In Verbindung mit dem neuen grid | XtremeStack werden zudem andere Maßstäbe in Bezug auf den Footprint gesetzt. Wir setzen diese Batterietypen bei vielfältigen Applikationen ein, hauptsächlich im Rechenzentrumsbereich und im Bankensektor. Aktuell werden die grid | Xtreme VR Batterien zum Beispiel bei einigen Banken in Frankfurt eingesetzt.“

grid | Xtreme VR in Frankfurt, financial hub

“At Piller, we see quite clearly the advantages of the grid | Xtreme VR in terms of service life and also availability when compared with conventional AGM batteries. Together with the new grid | XtremeStack, the system also sets standards in regard to footprints. We utilise these battery types in a wide variety of applications, principally in the data center and banking sectors. Currently, the grid | Xtreme VR batteries are being used for some banks in Frankfurt, for example.”



Sebastian Sommer
Product Manager Battery Equipment – Piller Germany GmbH & Co. KG

Auch in Kernkraftwerken bei 55 °C volle Power

„Wir schätzen die gute Zusammenarbeit mit HOPPECKE während der Angebotsphase und in der Projektentwicklung. Wir haben uns für die grid | Xtreme VR Batterien entschieden, da sie bei hohen Umgebungstemperaturen von bis zu 55 °C angewendet werden können. Das war der ausschlaggebende Faktor für diese Produktauswahl. HOPPECKE steht uns bei den verschiedenen Anforderungen kompetent zur Seite und hat ein großes Knowhow bezüglich Qualifizierung. Im Kernkraftwerksbereich ist dies elementar, denn jedes Projekt ist unterschiedlich.“

Full power even in nuclear power plants at 55°C

“We value the excellent cooperation with HOPPECKE during the quotation phase and in the execution of the project. We opted for the grid | Xtreme VR batteries because they can be used at high ambient temperatures of up to 55°C. That was the decisive factor for us when choosing this product. HOPPECKE gives us expert assistance for our various requirements and has a lot of know-how regarding certification and approvals. This is fundamental in the nuclear power sector because every project is different.”



Adrian Stoll
Area Sales Manager – Gutor Electronic LLC

Optimale Raumnutzung für den besten Footprint!

Optimal use of space for the best footprint!



Im Dienst bei öffentlich-rechtlichen Trägern

„Die gemeinsam mit unseren Kunden getroffene Entscheidung in Sachen USV-Batterie fiel sowohl aufgrund der sehr hohen Leistungs- und Energiedichte als auch aufgrund der geringen Life-Cycle-Kosten (beste Energieeffizienz) eindeutig auf die Serie grid | Xtreme VR von HOPPECKE. Bei der Besichtigung des HOPPECKE Werkes in Posen, Polen konnten wir uns selbst von der hohen Fertigungstiefe und der hochtechnologischen Prozesssicherheit bei gleichbleibender Produktionsqualität überzeugen. Und davon, dass unsere Wahl zu Recht auf HOPPECKE gefallen ist. Unser Unternehmen versteht sich als herstellerunabhängiger Lösungsanbieter im Bereich gesicherte Stromversorgung (USV). Wir bieten unseren Kunden ausschließlich die technisch bestmöglichen Produkte in Kombination mit umfassenden Dienstleistungen an. Somit sind 360 Grad an Sicherheit aus einer Hand gewährleistet – und das nachhaltig auch in 24/7-Bereitschaft über die nächsten Betriebsjahre. Wir freuen uns schon auf kommende (Data-Center-)Projekte, um weitere grid | Xtreme VR sowie grid | XtremeStack Lösungen im USV-Bereich zu realisieren. Denn mit HOPPECKE haben wir einen leistungsstarken Partner gefunden.“

In service in the public sector

“When we worked with our customers to make a decision regarding UPS batteries, the clear choice was the grid | Xtreme VR series from HOPPECKE because of both the very high power and energy density and also the low life-cycle costs (with top energy efficiency).

During our visit to the HOPPECKE factory in Poznań, Poland, we saw for ourselves the company's high degree of vertical integration, and the high-tech process reliability and consistent production quality. The visit also confirmed that we were right to choose HOPPECKE.

Our company acts as a manufacturer-independent solution provider in the field of power protection (with UPS). We offer our customers only the best possible products in technical terms, together with comprehensive services. This ensures 360-degree of reliability from a single source – and for the long-term, with 24/7 availability for the coming years of operation. We are looking forward to future (data center) projects in which we can build more grid | Xtreme VR and grid | XtremeStack systems in the UPS sector. Because with HOPPECKE, we have found a strong partner.”



Franz Heck
Strategic Sales Manager – Sander Elektrische Anlagen GmbH

HEBEN SIE NOCH ODER WECHSELN SIE SCHON? ARE YOU STILL LIFTING OR ALREADY SWITCHING?

Herr Schulz, ein leidenschaftlicher Gabelstaplerfahrer, hat vor kurzem einen neuen Job im Unternehmen „Rückenschon“ begonnen.

Nach seinem ersten Tag berichtet er von seinen Erfahrungen am neuen Arbeitsplatz. Welche Rolle dabei trak | Xchange PU spielt – das zeigen wir Ihnen im Comic.

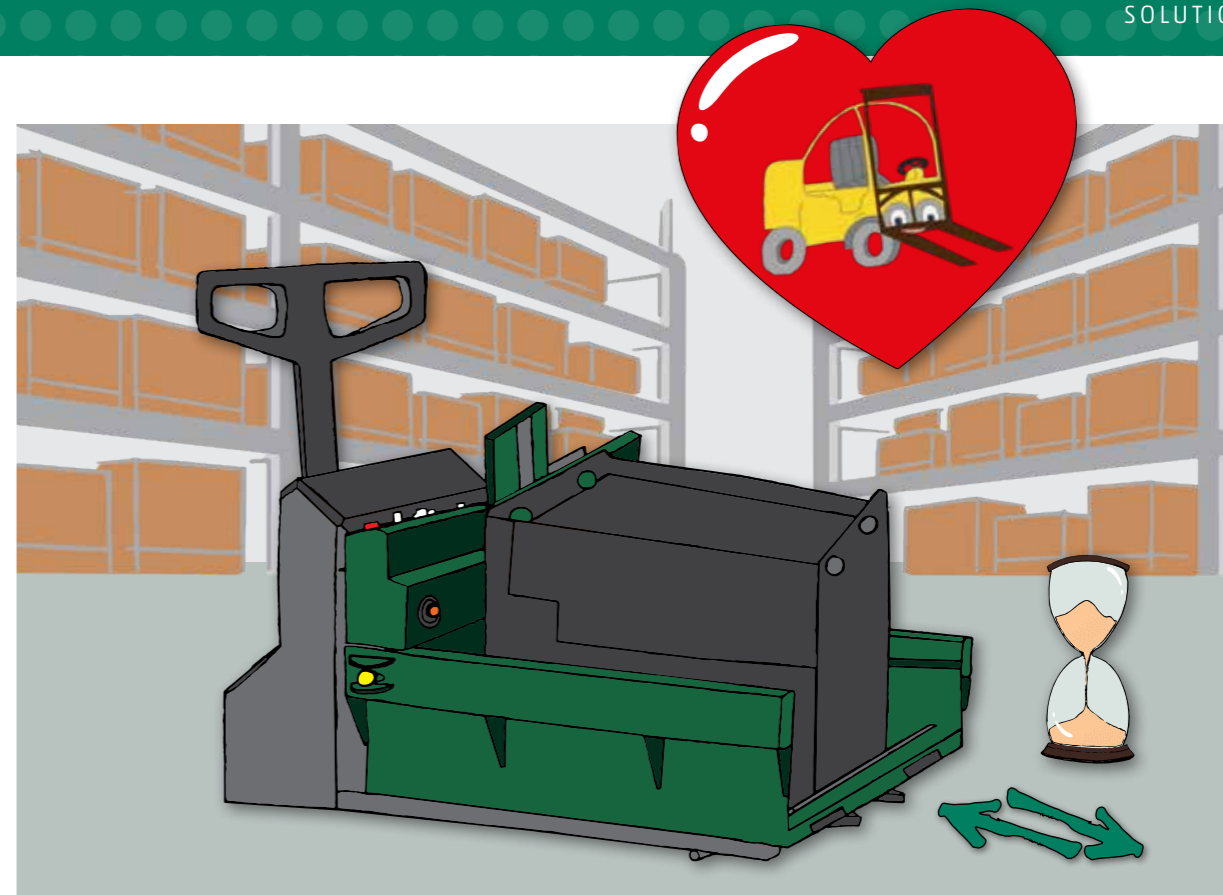
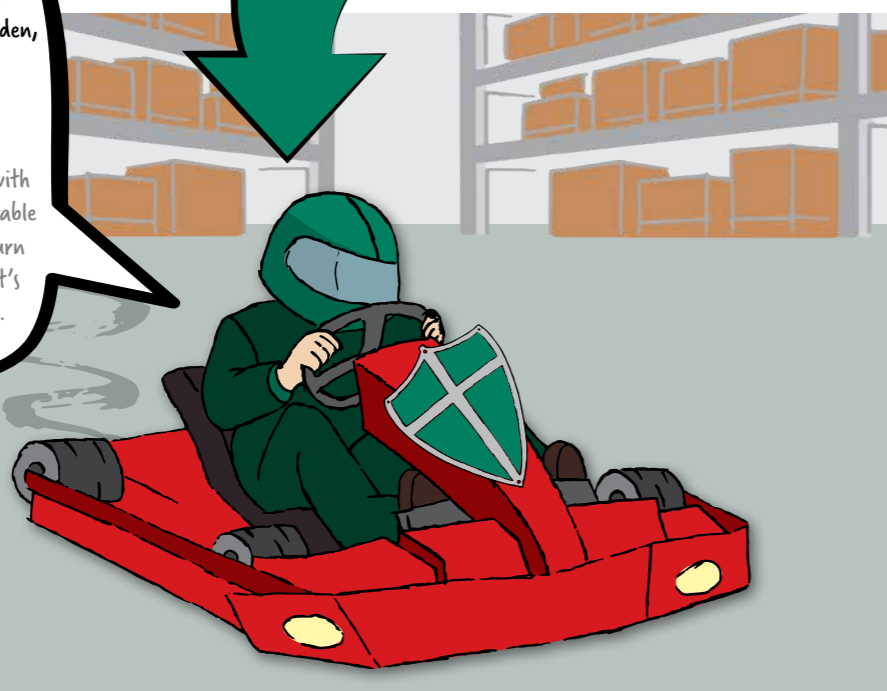
Mr Schulz, a passionate forklift driver, has recently started his new job at the company 'Back Friendly'.

After his first day, he reports on his experiences at his new job. We show you in the comic what role trak | Xchange PU plays in this.



Verrückt, wie einfach das Wechseln mit trak | Xchange PU geht. Es ist so wendig wie ein Gokart: Ich hab Platz, kann drehen und wenden, was das Zeug hält, und noch dazu schone ich meinen Rücken. Und ich fühle mich sicher.

It's crazy how easy it is to change with trak | Xchange PU. It's as manoeuvrable as a go-kart: I have room, I can turn and twist for all I'm worth, and it's easy on my back. And I feel safe.



Der Wechsel geht auch viel schneller, eine tolle Sache. Denn meine Leidenschaft ist Gabelstapler fahren und nicht Batterien wechseln. Und je weniger Zeit ich für den Wechsel benötige, desto mehr kann ich meine Haupttätigkeit ausüben.

The change is also much faster, which is great, because my passion is driving forklift trucks and not changing batteries. The less time I need for the change, the more I can do my real job.



Ein Appell an meinen ehemaligen Chef: „Herr Meier, wann optimieren Sie Ihre logistischen Abläufe und tun meinen ehemaligen Kollegen etwas Gutes?“ Und meinen früheren Kollegen rate ich: „Ey Jungs: Reicht doch einfach mal 'nen Verbesserungsvorschlag ein und rüttelt ihn ein bisschen wach!“

An appeal to my former boss: "Mr Meier, when are you going to do my former colleagues a favour and optimise your logistical processes?" To them I say: "Hey, guys – just submit a suggestion for improvement and shake him up a bit!"



sun | power VL

Über 3.500 Zyklen in über 5 Jahren

Over 3,500 cycles for more than five years



Autark leben mit HOPPECKE Batterien

Ein Klick und das Licht geht an – für die meisten von uns eine eher nebensächliche Handlung, über die wir im Alltag nicht weiter nachdenken.

Anders sieht dies überall dort aus, wo sich Gebäude abseits der öffentlichen Stromnetze befinden. Vor allem in abgelegenen Bereichen außerhalb der Stadtgrenzen, zum Beispiel in der Nähe von Waldgebieten, ist eine öffentliche Stromversorgung oft nicht gegeben. Dann heißt es: autark leben.

Das gilt auch für die „Akademie Waldschlösschen“ in der Nähe von Göttingen. Inmitten eines großen Waldgebiets mit verschiedenen Wanderwegen liegt diese deutsche Bildungsstätte. Jährlich finden hier rund 200 Mehrtagesseminare zu verschiedensten Themen statt. Um für die Infrastruktur und die Gästezimmer Tag und Nacht stets Strom zur Verfügung zu haben, nutzt das Haus u. a. Energiespeicher.

Zusammenarbeit seit über zehn Jahren

Seit 2012 setzt die Akademie auf die Expertise und Zuverlässigkeit von HOPPECKE Batterien. Begonnen hat damals alles mit der Umstellung der Stromversorgung von zwei Diesel-Blockheizkraftwerken (BHKW) auf eine Kombination bestehend aus einem Diesel-Blockheizkraftwerk mit drei Wechselrichtern und 24 HOPPECKE sun | power VL Batterien des Typs OPzS 4700.

Im Laufe der Jahre hat sich das System vergrößert, sodass heute ein Diesel-BHKW und 48 HOPPECKE sun | power VL Batterien zum Einsatz kommen. Sie sorgen über insgesamt sechs Inselwechselrichter mit einem stabilen Drehstromnetz dafür, dass drei Gebäude mit insgesamt 52 Zimmern, die Küche, eine Sauna sowie die zahlreichen Seminar- und Gemeinschaftsräume 24/7 mit Strom ver-

Self-sufficiency with HOPPECKE batteries

A simple click and the light comes on – for most of us this is a fairly trivial everyday action that we don't think much about. It's a different story in any place where buildings are situated off the public power grid. Especially in remote areas outside of city limits, such as forested areas, a public electricity supply is often not available. Self-sufficiency is then the order of the day.

Such is the case for the 'Akademie Waldschlösschen' near Göttingen. This German educational institution is located in the middle of a large area of forest with various hiking trails. Every year, around 200 multi-day seminars are held there on a wide variety of topics. To have a constant supply of electricity day and night for its infrastructure and guest rooms, the establishment uses a range of equipment, including energy storage systems.

Partnership for more than ten years

Since 2012, the academy has benefited from the expertise and reliability of HOPPECKE batteries. It all began when the power supply was changed over from two diesel combined heat and power (CHP) plants to a combination of one diesel CHP plant with three inverters and 24 HOPPECKE sun | power VL batteries of the type OPzS 4700.

Over the years, the system has been enlarged, so today one diesel CHP plant is used together with 48 HOPPECKE sun | power VL batteries. They ensure that three buildings with a total of 52 bedrooms, the kitchen, a sauna and the numerous seminar rooms and common rooms are supplied with electricity 24/7 via a total

sorgt werden. Tagsüber sichern das Diesel-BHKW und die Batterien die Stromversorgung, während nachts nur die Batterien diesen Job übernehmen. Folglich finden pro Tag zwei Be- und Entladungen bzw. zwei Batteriezyklen (50 % SOC) statt.

„Für einen zwei-zyklischen Betrieb ist dies eine bemerkenswert lange Zeit, die die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit unserer Batterien widerspiegelt“, sagt Thomas Kützing, Area Sales Manager – Industrial Supply Systems. Zukünftig soll das Diesel-BHKW teilweise durch eine Photovoltaikanlage ergänzt werden. Nach mehr als fünf Jahren im zwei-zyklischen Einsatz wurden die Batterien nun in den wohlverdienten Ruhezustand verabschiedet. Sie erwartete eine professionelle Demontage sowie eine anschließende Fahrt mit dem HOPPECKE Metallhüttentransporter ins Sauerland. Dort wurden die Altbatterien fachgerecht recycelt und in den Wirtschaftskreislauf zurückgeführt.

Seit kurzer Zeit sorgen nun 48 Zellen der neuen HOPPECKE Batterie für Licht im Dunkeln und für ein energiegeliches Haus in der Akademie.

of six stand-alone inverters with a stable three-phase network. During the day, the diesel CHP plant and the batteries ensure the power supply, while at night the job is done by the batteries alone. There are therefore two chargers and dischargers each day, which is to say two battery cycles (50% SOC).

“For a two-cycle operation, this is a remarkably long time, which reflects the reliability and durability of our batteries,” said Thomas Kützing, Area Sales Manager for Industrial Supply Systems. In future, the diesel CHP plant is to be partially supplemented by a photovoltaic solar power plant. After more than five years in two-cycle use, the batteries have now been given a well-deserved retirement. They were professionally uninstalled before being driven by the HOPPECKE smelter transporter two hours west to Sauerland, Germany. There, the used batteries were properly recycled and returned to the value chain.

For a short while now, the 48 cells of the new HOPPECKE battery have been working to bring light into the darkness and to fill the academy buildings with energy.



Thomas Kützing
Area Sales Manager – Industrial Supply Systems

„Die bemerkenswerte Einsatzzeit von über fünf Jahren mit je zwei Ladezyklen pro Tag ist ein klarer Beweis für die herausragende Qualität unserer Batterien. Es bestätigt nur noch einmal mehr, dass unsere Kunden auf unsere leistungsstarken Energiespeicherlösungen setzen können.“

“The remarkable operating time of over five years with two charging cycles per day is clear proof of the outstanding quality of our batteries. It just confirms once again that our customers can rely on our high-performance energy storage solutions.”



INTILION

Bislang größter Auftrag der Firmengeschichte

Largest order in company history

Telekom-Tochter PASM beauftragt Speichersysteme mit einer Gesamtkapazität von etwa 60 MWh

Im April gab es bei der INTILION Grund zu feiern. Denn unser Schwesterunternehmen hat von der PASM Power and Air Condition Solution Management GmbH (PASM), einer 100-prozentigen Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom, den bislang größten Auftrag der Firmengeschichte erhalten. Insgesamt werden Energiespeicher mit einer Gesamtkapazität von rund 60 MWh an Telekom-Standorten installiert. Die Inbetriebnahme ist bis Ende des Jahres 2023 vorgesehen.

Anwendung für den Frequenzausgleich und Bilanzkreisausgleich

Die Großspeicher INTILION | scalecube sollen an drei Standorten für den Frequenzausgleich und den Bilanzkreisausgleich genutzt werden. Die Installation erfolgt Front-of-the-Meter. An den beiden Standorten in Hannover und Bamberg sollen jeweils Energiespeicher mit einer Kapazität von rund 26 MWh aufgestellt werden, am Standort Münster weitere 6 MWh. Es ist geplant, im dritten Quartal 2023 den Probetrieb aufzunehmen, der bis Jahresende 2023 in den Regelbetrieb übergehen soll.

Telekom subsidiary PASM orders storage systems with a total capacity of approx. 60 MWh

In April, INTILION had good reason to celebrate. Our sister company received the largest order in the company's history from PASM Power and Air Condition Solution Management GmbH (PASM), a fully owned subsidiary of Deutsche Telekom. Energy storage facilities with a total capacity of around 60 MWh will be installed at Telekom locations. Commissioning is planned to take place by the end of 2023.

To be used for frequency balancing and balancing services

The INTILION | scalecube large-scale storage units are to be used at three locations for frequency balancing and balancing services. The installation will be front-of-the-meter. Energy storage systems with a capacity of around 26 MWh are to be installed at each of the two locations in Hanover and Bamberg and a further 6 MWh at the Münster location. Trial operations will start in the third quarter of 2023 and will transition to regular operations by the end of 2023.



Dr André Haubrock
CEO of INTILION AG

„Der Auftrag von PASM

ist für uns ein weiterer wichtiger Meilenstein in der Unternehmensentwicklung. Damit haben wir nicht nur von einem namhaften Kunden unseren bislang größten Auftrag für Großspeichersysteme erhalten. Zugleich ist uns der Einstieg in den wichtigen Markt der Energiespeicher für die Telekommunikationsbranche und für Rechenzentren gelungen. Wir erwarten, dass in diesen Bereichen in den nächsten Jahren – insbesondere durch die Umstellung auf Strom aus erneuerbaren Energien – ein hoher Bedarf an Energiespeichern entstehen wird. Wir haben unsere Strukturen bereits darauf vorbereitet, eine wichtige Rolle auch in diesem Markt zu übernehmen.“

“The order from PASM

is another important milestone in the company's development. We have not only received our largest order for large-scale storage systems so far from a well-known customer but also successfully entered the important market of energy storage systems for the telecommunications industry and data center. We expect high demand for energy storage systems in these sectors in the next few years – especially due to the switch to electricity from renewable energies. We have already made preparations to take on an important role in this market as well.”

Einstieg in Wachstumsmarkt Energiespeicher für die Telekommunikationsbranche und für Rechenzentren

Bislang hat INTILION die Großspeichertlösungen insbesondere an Energieversorger verkauft. INTILION erschließt mit dem Auftrag von PASM nun neue Branchen als Kundengruppen für die Großspeichersysteme INTILION | scalecube, die mit einer Kapazität von bis zu 100 MWh installiert werden können. Mit fortschreitender Digitalisierung werden weltweit zusätzliche Rechenzentren mit großem Strombedarf benötigt. Damit eröffnet sich weiteres Potenzial im ohnehin stark wachsenden Markt für Energiespeicher. Mit den Energiespeichern kann der Anteil der erneuerbaren Energien am Stromverbrauch gesteigert werden und so die Transformation zu „grünen Rechenzentren“ vorangetrieben werden.

Entry into growth market of energy storage for the telecommunications industry and for data center

So far, INTILION has mainly sold its large-scale storage solutions to utilities. With the order from PASM, INTILION is now developing new industries as customer groups for the INTILION | scalecube large-scale storage systems, which can be installed with a capacity of up to 100 MWh. With advancing digitalisation, additional data center with large power requirements are needed worldwide. This opens up further potential in the already rapidly growing market for energy storage systems. With energy storage systems, the share of renewable energies for electricity consumption can be increased and thus the transformation to “green data center” can advance.

trak | charger HF giant



Premiere auf der LogiMAT 2023

Premiere at LogiMAT 2023

24. April 2023 – Start der LogiMAT: Das neue HOPPECKE Großladegerät trak | charger HF giant wird zum ersten Mal dem Markt vorgestellt. Es überzeugt vor allem mit vier Eigenschaften: geringer Platzbedarf, Energieeffizienz sowie hohe Betriebssicherheit und Flexibilität. Merkmale, die sich sehen lassen können, denn sie sorgen für eine Senkung der Betriebs- und Energiekosten und noch dazu für eine Minimierung des Investitionsbedarfs.

Platz optimal nutzen: acht Ladegeräte in einem Gehäuse

Bis zu acht Batterien (24-80 V) können gleichzeitig in nur einem Gehäuse bei einer Leistung von 24 KW geladen werden. trak | charger HF giant spart erheblich Platz, denn für die gleichzeitige Ladung der Batterien werden lediglich 0,24 m² benötigt.

Energie sparen: Senkung der Energiekosten um bis zu 30 %

In Verbindung mit einem Elektrolytumwälzungssystem senkt trak | charger HF giant Energiekosten um bis zu 30 %. Durch den Softladestart und die automatische Zeitverzögerung beim Betrieb mehrerer Ladegeräte wird die Netzbelastung minimiert. Zudem erreicht die hocheffiziente Leistungselektronik im Ladegerät über den kompletten Ladevorgang einen hohen Wirkungsgrad von 94 %. Eigenschaften, die sich sofort auf der Stromrechnung bemerkbar machen.

Sicher sein: eine Vielzahl von Funktionen zur Sicherstellung von Betriebsabläufen und Betriebssicherheit

Ein weiteres Argument für trak | charger HF giant ist die redundante Schaltung der Leistungsendstufen – ein Plus für die Betriebssicherheit und am Markt einzigartig. Auch in Sachen Benutzerfreundlichkeit zeichnet sich trak | charger HF giant aus: Sofort nach Anschluss einer Batterie startet der Ladevorgang – ohne dass hierfür manuelle Einstellungen vorgenommen werden müssen. Das Ladegerät erkennt direkt den Ladestatus der Batterie und passt die Ladung an diese an. So werden alle angeschlossenen Batterien – unabhängig von der Entladetiefe – geladen.

24 April 2023 – Start of LogiMAT: the new HOPPECKE bulk charger, trak | charger HF giant, is presented to the market for the first time. Four of its attributes are especially impressive: a small footprint, energy efficiency, high operational reliability, and flexibility. These are features worth trumpeting, as they ensure not only reduced operating and energy costs, but also a minimised capital outlay.

Make the best use of space: eight chargers in one housing

Up to eight batteries (24-80 V) can be charged at the same time in just one housing, with power output of 24 KW. The trak | charger HF giant saves a lot of space, with only 0.24 m² required for the simultaneous charging of up to eight batteries.

Save energy: energy costs reduced by up to 30%

With an electrolyte circulation system, the trak | charger HF giant cuts energy costs by up to 30%. The grid load is minimised by the soft charge start and the automatic time delay when operating multiple chargers. In addition, the highly efficient power electronics in the charger achieve a high efficiency ratio of 94% across the entire charging process. These are properties that are immediately noticeable on your electricity bill.

Get peace of mind: a multitude of functions safeguard your processes and provide operational reliability

A further point in favour of the trak | charger HF giant is its redundant circuitry of the power output stages – a plus for operational reliability and unique on the market. The trak | charger HF giant also stands out with its user-friendliness: charging starts as soon as you connect the battery – without any need for manual setting. The charger detects the state of charge of the battery directly and adapts its charging to it. All connected batteries are thus charged, irrespective of their depth of discharge.



Energy saving @HOPPECKE

Seit der Energiekrise werden in Deutschland zahlreiche Energiesparprojekte umgesetzt. Auch bei HOPPECKE ist ein effizienter Ressourceneinsatz fest in den Unternehmensgrundsätzen verankert und wird aktiv an allen Standorten umgesetzt. Ende 2022 haben wir die Kampagne „HOPPECKE spart Energie“ gestartet, um unsere Energiesparmaßnahmen weiter zu intensivieren.

Since the energy crisis, numerous energy-saving projects have been implemented in Germany. At HOPPECKE, too, the efficient use of resources is firmly anchored in our corporate principles and is actively implemented at all our sites. Towards the end of 2022, we launched the campaign 'HOPPECKE saves energy' in order to further intensify our energy-saving measures.

Wie können wir noch mehr Energie sparen? Wie können wir unsere Anstrengungen verstärken?

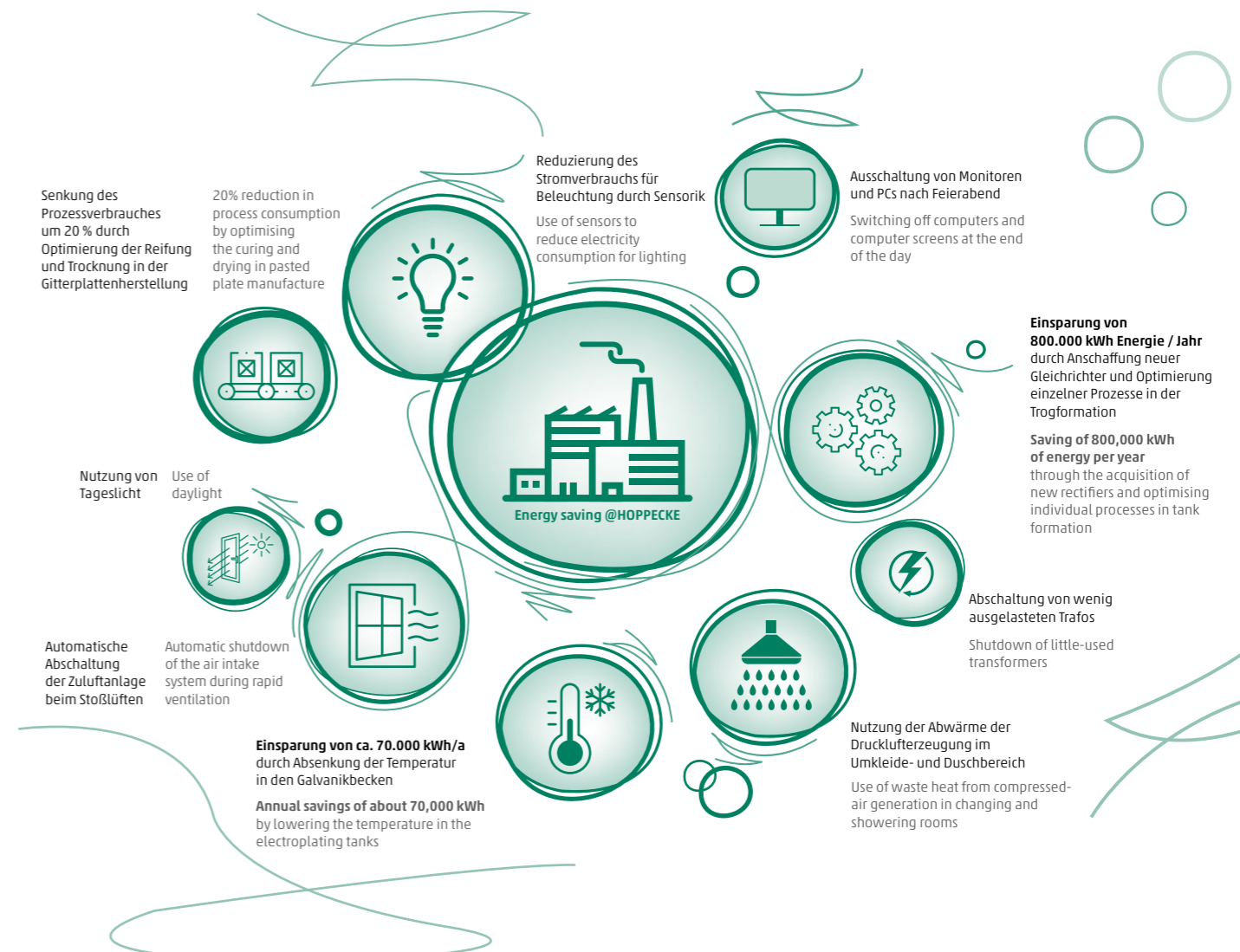
Um diese Fragen zu beantworten, haben wir sie umgedreht: „Was müssen wir tun, um maximal viel Energie zu verbrauchen beziehungsweise zu verschwenden?“ Denn oftmals ist es gerade ein Perspektivenwechsel, der zu kleinen Veränderungen im Prozess führt – und so neue Blickwinkel auf das Thema Energie eröffnet.

How can we save even more energy? How can we step up our efforts?

To answer these questions, we turned them around: “What do we need to do to consume or waste the most energy possible?” Often it is precisely a shift in perspective that leads to small changes in the process – thus opening up new perspectives on the issue of energy.

Unsere Ergebnisse finden Sie unten auf der Seite. Die Grafik zeigt einige unserer Energiesparmaßnahmen in Verwaltung und Fertigung. Und getreu unserem Grundsatz der kontinuierlichen Verbesserung werden wir weiterhin prüfen, testen und optimieren – überall dort, wo möglich.

You can find the results at the bottom of the page. The graphic shows some of our energy-saving measures in administration and production. And true to our principle of continuous improvement, we will continue to review, test and optimise wherever we can.



HOPPECKE Service

Einblicke in unsere starke Mannschaft

Introducing our strong team

Egal ob Europa, USA, Australien oder Japan – beim HOPPECKE Service sorgen mehr als 250 Servicetechniker, -monteure sowie -experten dafür, dass Batteriesysteme zum Laufen gebracht, montiert und mit notwendigen Updates und Wartungen versorgt werden. Kurz gesagt: dass Ihr Betrieb reibungslos läuft. Denn wir wissen: Jede Minute Stillstand kostet Sie viel Geld.

Whether in Europe or the USA, Australia or Japan – at HOPPECKE Service, more than 250 service technicians, installers and experts work to ensure that battery systems are up and running, fully assembled and installed, and supplied with necessary updates and maintenance. In other words, to make sure that your operations run without a hitch. Because we are well aware that every minute of downtime costs you a lot of money.



Sahra Sritharan
Disposition & Projektplanung
Material and Project Planning

„Sie benötigen Unterstützung bei der Montage Ihrer Batterieanlagen und Großspeicher? Wir koordinieren Beratungsgespräche und planen Wartungseinsätze.“

“Do you need assistance in putting together your battery systems and large-scale storage systems? We coordinate consultations and plan maintenance visits.”



Hans-Uwe Hartman
Training & Unterstützung
Training and Support

„Wenn Sie Unterstützung bei Software oder Updates

benötigen, sorgen meine Kollegen und ich dafür, dass wir in Lehrgängen komplexe Themen verständlich auf den Punkt bringen.“

“When you need support for software or updates, my colleagues and I offer courses where we get to the heart of complex topics in a clear and understandable way.”

4 ... individuelle Schulungen und Trainings ...
... training to meet your specific needs ...

1 Vom Auftragsingang ...
From placement of your order ...



Holger Dieckmann
Systemmontage
System Installation

„Über die HOPPECKE Service-App

erhalten wir alle relevanten Informationen zum Auftrag. Dann machen wir uns auf den Weg zu Ihnen.“

“We get all the relevant information for the order through the HOPPECKE Service app. Then we make our way to you.”

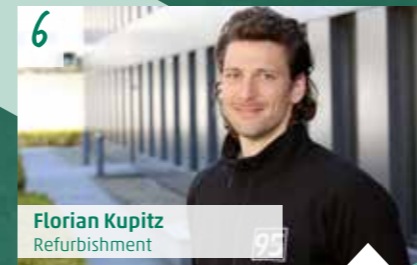


Julia Schrewe
Mietmanagement
Rental Management

„Und wenn Sie plötzlich aufgrund von Auftragspitzen merken, dass kurzfristig Batterien und Ladetechnik benötigt werden: Dann können Sie flexibel und einfach unsere Produkte mieten. Unsere Gebrauchtgeräte sind ebenfalls kurzfristig lieferbar und in nahezu allen Ausführungen vorrätig.“

“And if you realise that you need batteries and charging equipment at short notice to meet sudden peaks in demand, then you can flexibly and easily rent our products. Our used equipment is likewise ready for delivery at short notice and is available in nearly all models.”

5 ... bis zur Miete von Batterien und Ladegeräten ...
... through to the renting of batteries and chargers ...



Florian Kupitz
Refurbishment

„Zweites Leben für Ihre alten Batterien und Ladegeräte: Wir bereiten diese auf und besorgen passende Ersatzteile.“

“A second life for your old batteries and chargers: we recondition them and obtain compatible spare parts.”

6 ... sowie zu dem Refurbishment und dem Austausch Ihrer Batterien und Ladegeräte.
... or the refurbishment and replacement of your batteries and chargers.

3 ... die Anlagenüberwachung, Reparaturen und Wartungen ...
... system monitoring, repairs and maintenance ...

2 ... über die Montage ...
... via installation ...



Andreas Salmen
Produktmanagement
Product Management

„Wir sind stolz, mit unserer Mannschaft unsere Kunden bei jeglichen Herausforderungen zu unterstützen. Was ist mit Ihnen? Wir haben spannende Jobs zu vergeben. Schauen Sie gern mal vorbei: jobs.hoppecke.com.“

“We are proud that our team provides support to our customers for any challenge. How about you? We have exciting jobs on offer. Visit us and take a look: jobs.hoppecke.com.”



Christian Lüddemann
Condition Monitoring

„Auch nach der Montage bleiben wir ganz nah. Mit unseren digitalen Remote-Lösungen überwachen wir Ihre Systeme oder planen Wartungen. Bei Bedarf sind unsere Techniker jederzeit für Sie da.“

“We stay in close contact even after installation. With our digital remote solutions, we monitor your systems and plan maintenance. Our technicians are there for you at any time, whenever you need us.”

Unsere ausführliche Service-Story gibt es online: Get our detailed service story online:

DE:



EN:





MESSEN TRADE FAIRS

Poland
ENERGETAB
Bielsko-Biala, 12.-14.09.2023

Poland
TRAKO
Gdansk, 19.-22.09.2023

USA
RSSI Indianapolis
Indianapolis, 01.-10.10.2023

USA
APTA Orlando
Orlando, 09.-11.10.2023

Singapore
Data Centre World Asia
Singapore, 11.-12.10.2023

France
Data Centre World Paris
Paris, 15.-16.11.2023

MESSEN UND SEMINARE 2023 TRADE FAIRS AND SEMINARS 2023

SEMINARE SEMINARS

Online
**Der richtige Umgang mit
Antriebsbatterien**
14.09.2023

Hoppecke
Stationäre Energiespeicher
19.-20.09.2023

Hoppecke
Stationäre Energiespeicher
10.-11.10.2023

Lauf an der Pegnitz
Regionales Tagesseminar in Bayern
07.11.2023

Hoppecke
**Der richtige Umgang mit
Antriebsbatterien**
08.-09.11.2023

Hoppecke
Stationäre Energiespeicher
14.-15.11.2023



FOLGEN SIE UNS FOLLOW US



www.hoppecke.com

Besuchen Sie unsere Website und finden Sie viele weitere Informationen rund um das Unternehmen!

Check out our website for plenty of additional information about our company!

**HOPPECKE
Azubi-Blog**

<https://www.hoppecke.com/de/karriere/azubi-blog>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/hoppecke-batteries>

UND AUF AND ON



facebook.com/HOPPECKE1927



instagram.com/hoppecke1927



youtube.com/HOPPECKE1927



<https://www.xing.com/companies/hoppeckebatteriengmbh&co.kg>

Impressum

Ausgabe Nr. 63 - 2023
Herausgeber: „Der Verbinder“ ist eine Zeitschrift der HOPPECKE Unternehmensgruppe für Kunden, Partner, Freunde, Mitarbeiter und Ruheständler
Redaktion: Lena Langen, Marie-Laure Mader
Anschrift von Herausgeber und Redaktion: HOPPECKE Batterien GmbH & Co. KG, Postfach 11 40, 59914 Brilon, Telefon 02963 61-0
Layout und Druck: PRIOTEX Medien GmbH, 59609 Anröchte

Bildquellen/Images courtesy of: HOPPECKE Batterien GmbH & Co. KG, INTILION AG, © Stiftung Akademie Waldschlösschen/ © Martin Birkner
© jmel/bernardbodo/dimon_ua(2)/Mykhail Shvets - stock.adobe.com

(1) <https://handelskammer.blog/von-hundert-auf-null-norwegen-setzt-auf-emissionsfreie-baustellen/> (2) <https://www.talkdesk.com/blog/customer-service-statistics/>
(3) <https://khoros.com/blog/must-know-customer-service-statistics/> (4) <https://www.dreamgrow.com/21-social-media-marketing-statistics/>



65%

der weltweit größten Energieversorger vertrauen auf HOPPECKE
of the world's largest power supply companies trust HOPPECKE

96 Jahre years

Erfahrung in der Entwicklung, Produktion und im Verkauf
von Energiespeichern

of experience in the development, production and sale
of energy storage systems

Alles aus einer Hand: von der Planung
bis hin zu Installation, Betrieb
und Service

Everything under one roof:
from planning to installation,
operation and service



Mehr als

More than

1.000 MW

installierte Leistung in DC-
und AC-gekoppelten Systemen

of installed output in DC-
and AC-coupled systems

2,5 GWh

Jahresproduktion
annual production

> 530 Millionen million

Euro Umsatz euros turnover

2.000

Mehr als
More than

Mitarbeiter
employees



10.000

Über
Over

Kunden
customers



Weltweites Netzwerk:
22 internationale Tochtergesellschaften
12 Produktionsstätten

Global network:
22 international subsidiaries
12 production facilities

50%

der Unternehmen im DAX
sind Kunden von HOPPECKE

of DAX-listed companies are
customers of HOPPECKE